

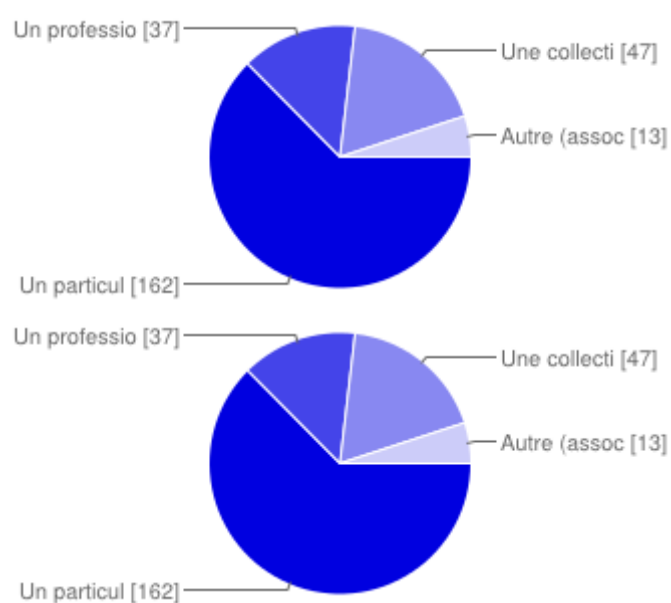
259 réponses

[Afficher toutes les réponses](#)
[Publier les données analytiques](#)

Résumé

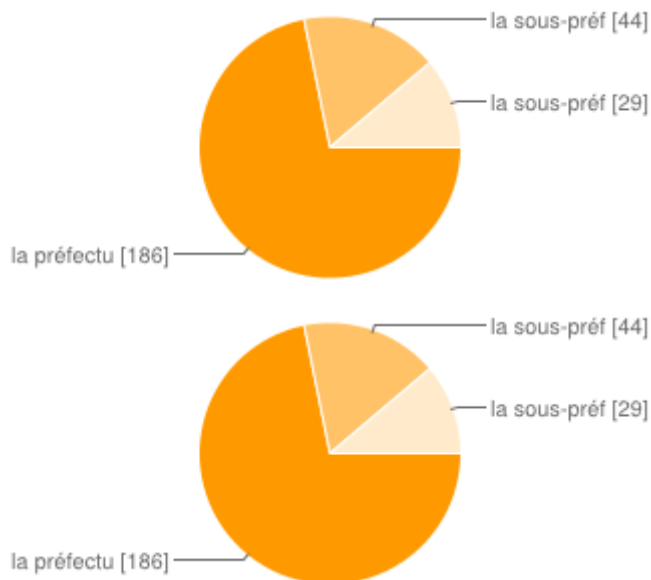
[Image]

Vous êtes :



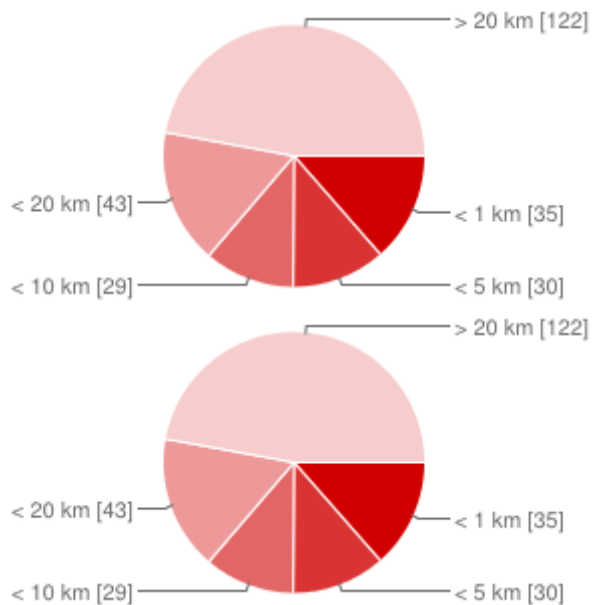
Un particulier	162	63 %
Un professionnel	37	14 %
Une collectivité territoriale (maire)	47	18 %
Autre (association...)	13	5 %
Un particulier	162	63 %
Un professionnel	37	14 %
Une collectivité territoriale (maire)	47	18 %
Autre (association...)	13	5 %

Vous vous rendez le plus souvent à :



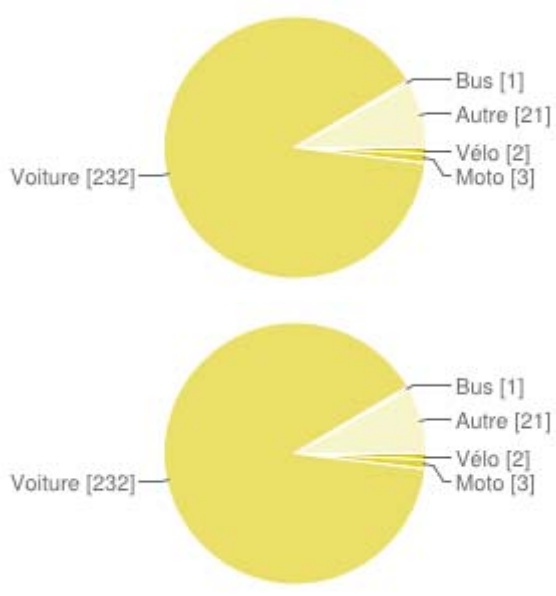
la préfecture du Gers	186	72 %
la sous-préfecture de Condom	44	17 %
la sous-préfecture de Mirande	29	11 %
la préfecture du Gers	186	72 %
la sous-préfecture de Condom	44	17 %
la sous-préfecture de Mirande	29	11 %

Distance parcourue :



< 1 km	35	14 %
< 5 km	30	12 %
< 10 km	29	11 %
< 20 km	43	17 %
> 20 km	122	47 %
< 1 km	35	14 %
< 5 km	30	12 %
< 10 km	29	11 %
< 20 km	43	17 %
> 20 km	122	47 %

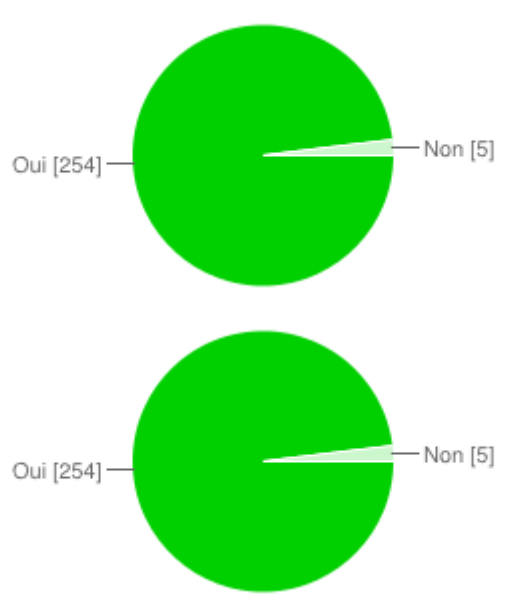
Moyen de transport :



Vélo	2	1 %
Moto	3	1 %
Voiture	232	90 %
Bus	1	0 %
Autre	21	8 %
Vélo	2	1 %
Moto	3	1 %
Voiture	232	90 %
Bus	1	0 %
Autre	21	8 %

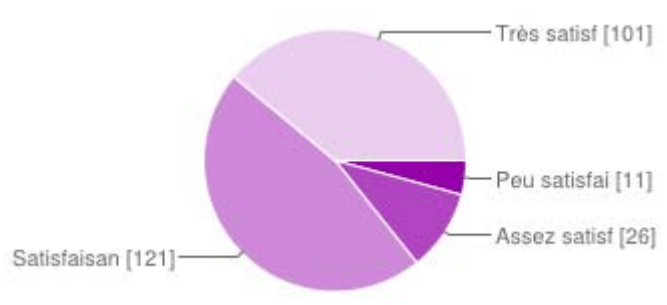
L'accueil physique

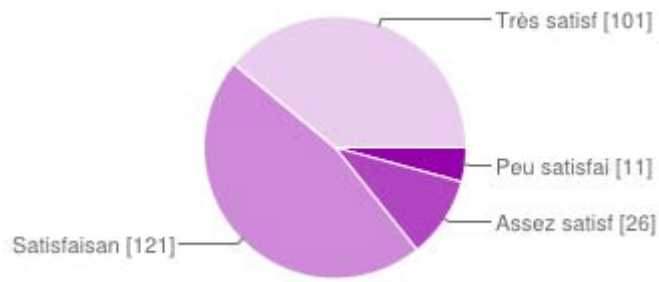
Avez-vous facilement trouvé le point d'accueil ?



Oui	254	98 %
Non	5	2 %
Oui	254	98 %
Non	5	2 %

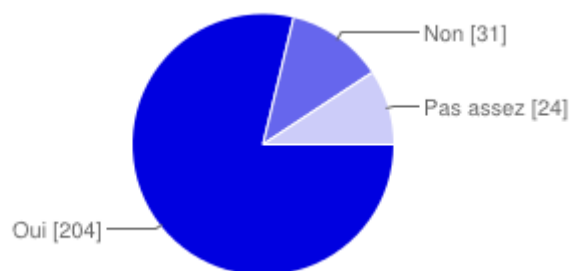
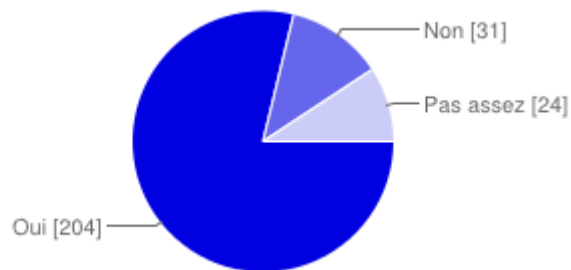
En arrivant, l'accueil était plutôt... (courtois, respectueux...)





Peu satisfaisant	11	4 %
Assez satisfaisant	26	10 %
Satisfaisant	121	47 %
Très satisfaisant	101	39 %
Peu satisfaisant	11	4 %
Assez satisfaisant	26	10 %
Satisfaisant	121	47 %
Très satisfaisant	101	39 %

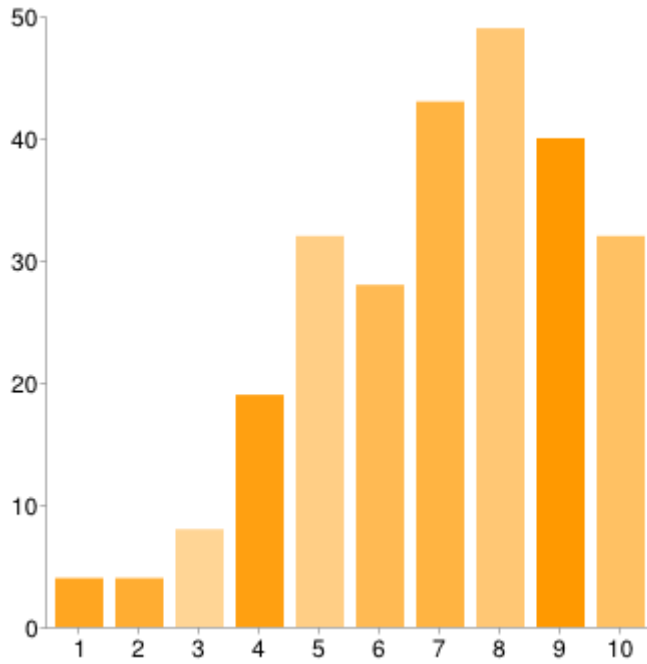
Avez-vous été reçu dans de bonnes conditions de confidentialité ?



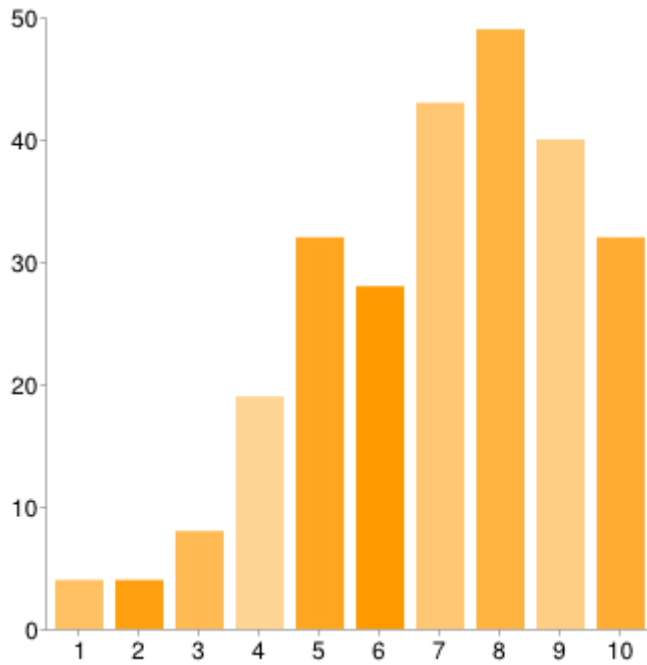
Oui	204	79 %
Non	31	12 %
Pas assez	24	9 %
Oui	204	79 %
Non	31	12 %
Pas assez	24	9 %

Sur une échelle de 1 à 10 comment jugez-vous les espaces d'accueil et

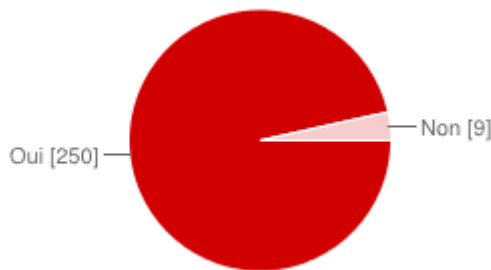
d'attente ?



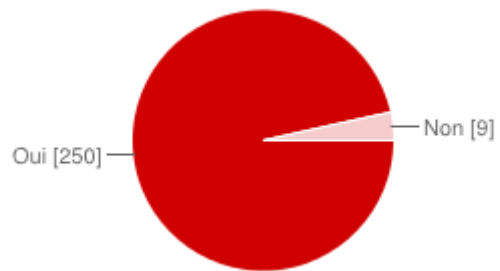
1	4	2 %
2	4	2 %
3	8	3 %
4	19	7 %
5	32	12 %
6	28	11 %
7	43	17 %
8	49	19 %
9	40	15 %
10	32	12 %
1	4	2 %
2	4	2 %
3	8	3 %
4	19	7 %
5	32	12 %
6	28	11 %
7	43	17 %
8	49	19 %
9	40	15 %
10	32	12 %



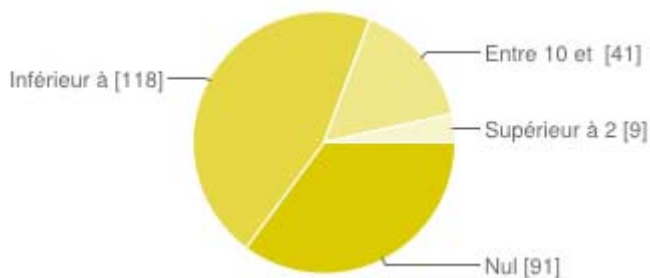
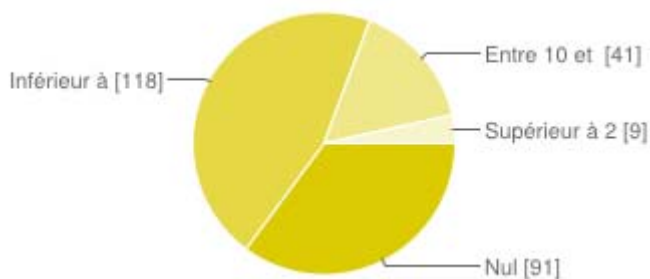
A votre arrivée, avez-vous facilement été orienté(e) vers votre interlocuteur ?



Oui	250	97 %
Non	9	3 %
Oui	250	97 %
Non	9	3 %

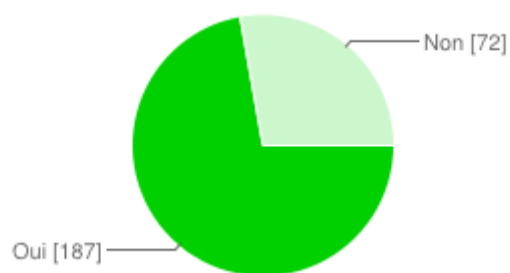


Le temps d'attente avant d'entrer en contact avec votre interlocuteur ?

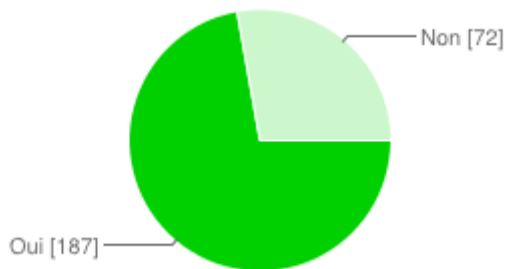


Nul	91	35 %
Inférieur à 10min	118	46 %
Entre 10 et 20min	41	16 %
Supérieur à 20min	9	3 %
Nul	91	35 %
Inférieur à 10min	118	46 %
Entre 10 et 20min	41	16 %
Supérieur à 20min	9	3 %

Les horaires des services actuellement proposés par la préfecture vous conviennent-ils ? (8h30-12h00 pour les guichets de délivrance de cartes grises et 9h00 - 12h00 / 14h00 - 17h30 pour les autres services)



Oui	187	72 %
Non	72	28 %
Oui	187	72 %
Non	72	28 %



Si non, lesquels seraient en mesure de mieux vous convenir ?

Que le guichet carte grise soit ouvert toute la journée Horaires trop court pour les gens qui travaillent ouverture au public à 8h30 . Réouverture à 13 h30. horaires de services publics ajouter des ouvertures l'après midi permanence minimale ouverts l'après midi que ce soit ouvert un peu plus tard le soir ou entre midi et 14 h professionnel de l'automobile, je regrette le temps où un guichet spécial concessionnaire était disponible. 9h 12h 14h 17h30 pour tous les services 9h / 12 h et 14 h / 17h30 SERVICES OUVERTS JUSQU'A 12H30 et REOUVERTS A PARTIR DE 13H30 ouverture entre midi et deux ou jusqu'à 18h trop limité le matin toute la journée. une après midi par semaine au moins ouvrir à 8 h Bonjour, Ouvrir plus tard le soir, ou ne pas faire de coupure entre 12h00 et 14h00. ok pour ouverture le matin mais sur une plage horaire plus importante : 8 h / 14 h plus tard le soir ouverture de 12 h à 14 heures jusqu'à 17 h 30 Au moins une ouverture une après midi par semaine au delà de 17h30 reguler les horaires pour que les guichets soient ouverts en continu. samedi matin pour les gens qui travaillent Un accueil du public le samedi matin serait bien plus pratique pour les usagers salariés qui ne peuvent que très difficilement se libérer pour leurs démarches en semaine. Ce temps d'accueil du samedi matin jusqu'à 13 h pourrait être compensé par une fermeture au public tous les lundis matin. La difficulté n'est mineure quant les secrétariats de mairie adoptent les mêmes horaires d'accueil au public. Un accueil entre 12h et 14 h pourrait aussi s'organiser, avec des compensations d'horaires modulables pour les agents. 9h - 12 h et 14 h - 17 h trop de fermeture pour les cartes grises ouvrir les cartes grises l'après midi aussi fermés trop souvent pour les cartes grises Un service public se doit de rester ouvert sur la pause méridienne élargir les horaires Il faudrait une plage horaire au delà des horaires de travail "classique", car c'est difficile de trouver le temps de venir, à moins de prendre une demi-journée de congé ! 8h-12h 13h-18h guichets délivrance des cartes grises: comment font les personnes qui travaillent durant les hres d'ouverture? ouverture trop restreinte 8h 12h30 14-18h30 ou 8h 12h 13h30 18h30 ouvrir le samedi pour les gens qui travaillent la semaine l'après midi aussi ! toute la journée (pensez aux gens qui travaillent et oui il y en a!) 5h30-6h ce serait mieux jusqu'à 18h30. ouvert l'après midi après midi aussi l'après midi aussi 08H00-12H30 et 13h30-18h00 14 hrs / 19 hrs Tant que les mairies auront ce service d'interface cela conviendra ; sinon les horaires eu moins sur un jour devraient être élargis si vous voulez limiter les horaires ouvrez seulement entre 12 et 14 h et de 18 h à 20 h ouverture jusqu' à 18h00 8 H / 12 H ; 13 H 30 / 18 H les services publics doivent être ouverts les après midi difficile d'accéder aux services public pour ceux qui ont la chance d'avoir un travail sansdemander un congé à la direction. l'ouverture des services publics devrait être identique à l'ouverture des magasins Avoir une plage d'ouverture d'une demi heure au moins voire une heure dans le créneau 12H-14 H une fermeture des services à 12 h 30 ou une reprise à 13 h

30 donneraient satisfaction aux usagers qui travaillent et qui ne peuvent se déplacer pour des démarches administratives qu'en dehors de leurs heures de travail Pas de confidentialité au guichet accueil 18h30 pour les gens qui travaillent même s'ils deviennent une espèce en voie de disparition quelques après midi seraient souhaitables ouvrir aussi l'après midi ouverture toute la journée service cartes grises ouvert l'après midi ouverture jusqu'à 13 h 10h-20h00 13H - 14H Lorsque l'on est à plus de 60 kms de la préfecture, pour les cartes grises, une plage horaire plus étendue

Que le guichet carte grise soit ouvert toute la journée Horaires trop court pour les gens qui travaillent ouverture au public à 8h30 . Réouverture à 13 h30. horaires de services publics ajouter des ouvertures l'après midi permanence minimale ouverts l'après midi que ce soit ouvert un peu plus tard le soir ou entre midi et 14 h professionnel de l'automobile, je regrette le temps où un guichet spécial concessionnaire était disponible. 9h 12h 14h 17h30 pour tous les services 9h / 12 h et 14 h / 17h30 SERVICES OUVERTS JUSQU'A 12H30 et REOUVERTS A PARTIR DE 13H30 ouverture entre midi et deux ou jusqu'à 18h trop limité le matin toute la journée. une après midi par semaine au moins ouvrir à 8 h Bonjour, Ouvrir plus tard le soir, ou ne pas faire de coupure entre 12h00 et 14h00. ok pour ouverture le matin mais sur une plage horaire plus importante : 8 h / 14 h plus tard le soir ouverture de 12 h à 14 heures jusqu'à 17 h 30 Au moins une ouverture une après midi par semaine au delà de 17h30 reguler les horaires pour que les guichets soient ouverts en continu. samedi matin pour les gens qui travaillent Un accueil du public le samedi matin serait bien plus pratique pour les usagers salariés qui ne peuvent que très difficilement se libérer pour leurs démarches en semaine. Ce temps d'accueil du samedi matin jusqu'à 13 h pourrait être compensé par une fermeture au public tous les lundis matin. La difficulté n'est mineure quant les secrétariats de mairie adoptent les mêmes horaires d'accueil au public. Un accueil entre 12h et 14 h pourrait aussi s'organiser, avec des compensations d'horaires modulables pour les agents. 9h - 12 h et 14 h - 17 h trop de fermeture pour les cartes grises ouvrir les cartes grises l'après midi aussi fermés trop souvent pour les cartes grises Un service public se doit de rester ouvert sur la pause méridienne élargir les horaires Il faudrait une plage horaire au delà des horaires de travail "classique", car c'est difficile de trouver le temps de venir, à moins de prendre une demi-journée de congé ! 8h-12h 13h-18h guichets délivrance des cartes grises: comment font les personnes qui travaillent durant les hres d'ouverture? ouverture trop restreinte 8h 12h30 14-18h30 ou 8h 12h 13h30 18h30 ouvrir le samedi pour les gens qui travaillent la semaine l'après midi aussi ! toute la journée (pensez aux gens qui travaillent et oui il y en a!) 5h30-6h ce serait mieux jusqu'à 18h30. ouvert l'après midi après midi aussi l'après midi aussi 08H00-12H30 et 13h30-18h00 14 hrs /19 hrs Tant que les mairies auront ce service d'interface cela conviendra ; sinon les horaires eu moins sur un jour devraient être élargis si vous voulez limiter les horaires ouvrez seulement entre 12 et 14 h et de 18 h à 20 h ouverture jusqu' à 18h00 8 H / 12 H ; 13 H 30 / 18 H les services publics doivent être ouverts les après midi difficile d'accéder aux services public pour ceux qui ont la chance d'avoir un travail sansdemander un congé à la direction. l'ouverture des services publics devrait être identique à l'ouverture des magasins Avoir une plage d'ouverture d'une demi heure au moins voire une heure dans le créneau 12H-14 H une fermeture des services à 12 h 30 ou une reprise à 13 h 30 donneraient satisfaction aux usagers qui travaillent et qui ne peuvent se déplacer pour des démarches administratives qu'en dehors de leurs heures de travail Pas de confidentialité au guichet accueil 18h30 pour les gens qui travaillent même s'ils deviennent une espèce en voie

de disparition quelques après midi seraient souhaitables ouvrir aussi l'après midi
 ouverture toute la journée service cartes grises ouvert l'après midi ouverture jusqu'à 13 h
 10h-20h00 13H - 14H Lorsque l'on est à plus de 60 kms de la préfecture, pour les cartes
 grises, une plage horaire plus étendue

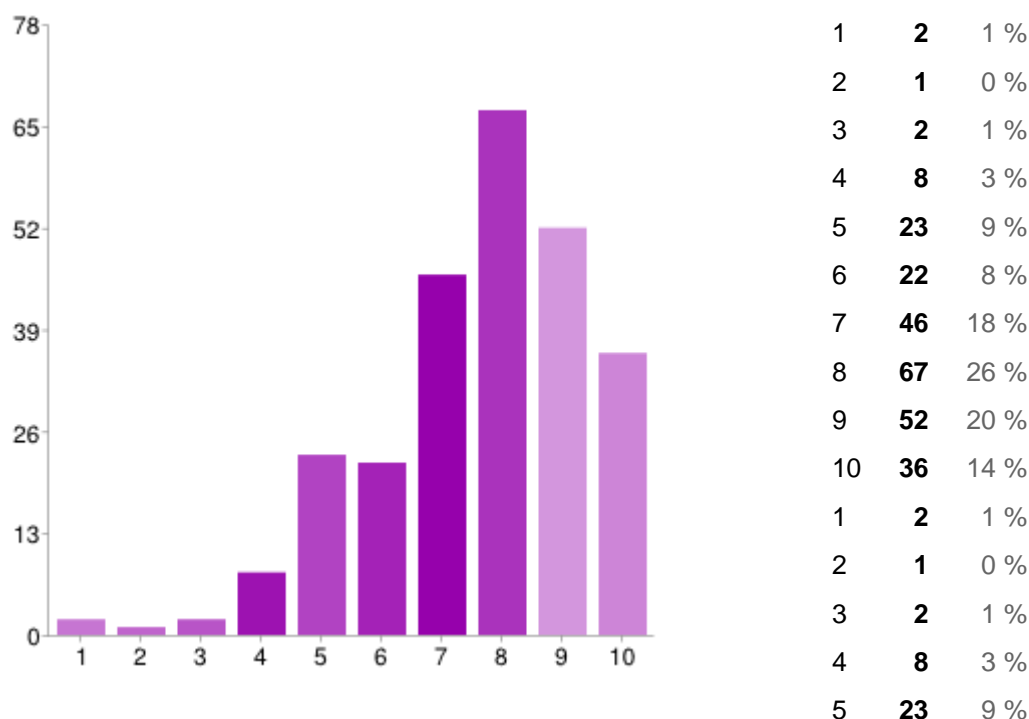
Auriez-vous des remarques, critiques ou suggestions à faire quant à l'accueil dans les services de la préfecture ou de la sous-préfecture ?

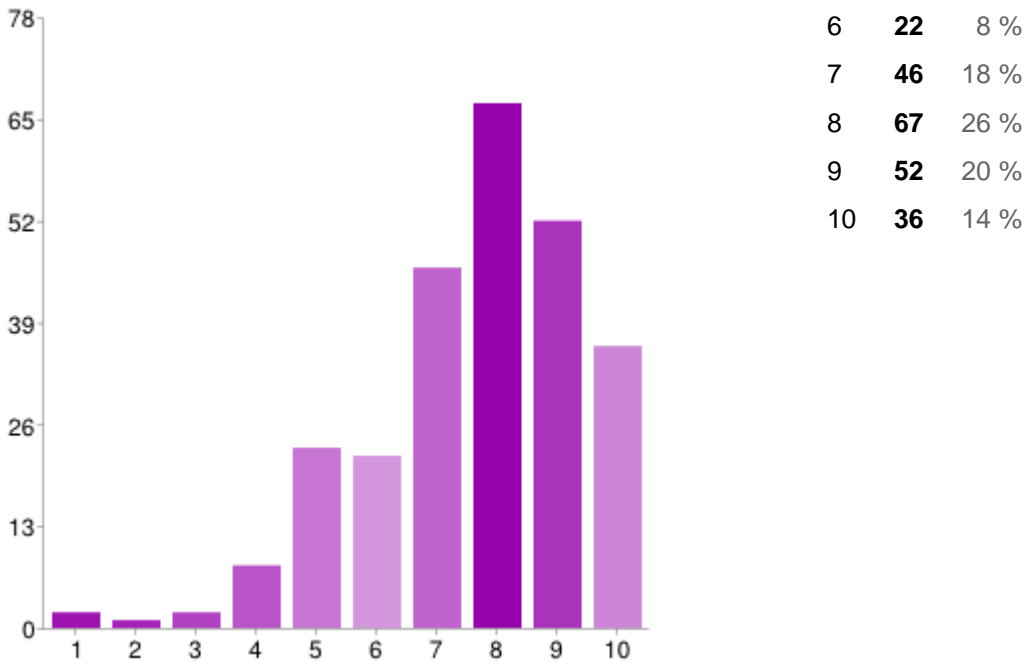
NON manque de confidentialité rien de particulier Être au service des personnes que l'on reçoit.... C'est la moindre des choses. réponse immédiate avec le nom des responsables et des interlocuteurs Le box d'accueil est vraiment très exigu. La pièce prévue pour la gestion des cartes grises et permis est assez grande, mais le découpage de la pièce est fait de telle sorte que la place pour l'attente est assez réduite. non accueil un peu petit pas de parking plus d'heures d'ouverture cela doit faire plus de deux ans que je ne m'y suis pas rendu. Il est possible qu'il existe des évolutions notables depuis. mieux flécher les parcours pour trouver les bureaux L'espace d'accueil du public, à l'arrivée à la préfecture est très exigu. Cet aménagement dans un local tout en long et trop étroit ne facilite pas une demande qui peut requérir de la confidentialité et est aussi un lieu de simple passage pour les usagers habituels des services. Elle donne l'impression d'un sas et non pas de l'entrée de la Préfecture du Gers, alors qu'elle dispose de beaux bâtiments et d'un aménagement interne général bien mis en valeur et accueillant. accueil trop petit + de personnels être obligé de passer par deux services pour une simple carte grise ! je pensais que les fonctionnaires étaient en voie de disparition ! Néant espace trop petit modifier l'accueil mettre plus de sièges pour l'attente à l'accueil général. Dès qu'il y a plus de 5 personnes à attendre, il est difficile de se faire une place. Que certaines personnes soient un peu plus dynamiques, on a envie de les pousser pour qu'elles avancent espace accueil trop petit absence de confidentialité due à un espace d'accueil unique et restreint accueil trop petit, aucune confidentialité. Pré accueil peu aimable. RAS En raison de notre éloignement géographique, nous souhaitons que l'accueil des sous-préfectures subsiste La sous-préfecture de Mirande sert de plus en plus de relais vers la préfecture, si bien qu'elle a somme toute peu de pouvoir de réaction plus de personnels Que la sous-préfecture de Condom reste ouverte le plus longtemps possible faire des places de parking spécifique à la préfecture surtout à Auch très compliqué pour ce garer aucun remarque à faire Les personnes qui travaillent au Service carte grise devraient être plus gracieuses et surtout plus consciencieuses dans leur travail. En 2 mn elles sont capables d'égarer une carte grise et de soutenir à cette personne que c'est lui qui l'a égaré. En contactant le chef de service nous n'avons eu aucune réponse hormis le fait de se faire agresser et de mettre notre parole en doute. Permettez moi Monsieur Le Préfet de laisser aller mon imagination à penser que peut-être cette carte grise n'a pas été perdue pour tout le monde hall d'accueil trop petit, aucune confidentialité plus de chaises, photocopieur Non

NON manque de confidentialité rien de particulier Être au service des personnes que l'on reçoit.... C'est la moindre des choses. réponse immédiate avec le nom des responsables et des interlocuteurs Le box d'accueil est vraiment très exigu. La pièce prévue pour la gestion des cartes grises et permis est assez grande, mais le découpage de la pièce est fait de telle sorte que la place pour l'attente est assez réduite. non accueil un peu petit pas de parking plus d'heures d'ouverture cela doit faire plus de deux ans que je ne m'y suis pas

rendu. Il est possible qu'il existe des évolutions notables depuis. mieux flécher les parcours pour trouver les bureaux L'espace d'accueil du public, à l'arrivée à la préfecture est très exigü. Cet aménagement dans un local tout en long et trop étroit ne facilite pas une demande qui peut requérir de la confidentialité et est aussi un lieu de simple passage pour les usagers habituels des services. Elle donne l'impression d'un sas et non pas de l'entrée de la Préfecture du Gers, alors qu'elle dispose de beaux bâtiments et d'un aménagement interne général bien mis en valeur et accueillant. accueil trop petit + de personnels être obligé de passer par deux services pour une simple carte grise ! je pensais que les fonctionnaires étaient en voie de disparition ! Néant espace trop petit modifier l'accueil mettre plus de sièges pour l'attente à l'accueil général. Dès qu'il y a plus de 5 personnes à attendre, il est difficile de se faire une place. Que certaines personnes soient un peu plus dynamiques, on a envie de les pousser pour qu'elles avancent espace accueil trop petit absence de confidentialité due à un espace d'accueil unique et restreint accueil trop petit, aucune confidentialité. Pré accueil peu aimable. RAS En raison de notre éloignement géographique, nous souhaitons que l'accueil des sous-préfectures subsiste La sous-préfecture de Mirande sert de plus en plus de relais vers la préfecture, si bien qu'elle a somme toute peu de pouvoir de réaction plus de personnels Que la sous-préfecture de Condom reste ouverte le plus longtemps possible faire des places de parking spécifique a la prefecture surtout a auch tres complique pour ce garer aucun remarque à faire Les personnes qui travaillent au Service carte grise devraient être plus gracieuse et surtout plus consciencieuse dans leur travail. En 2 mn elles sont capables d'égarer une carte grise et de soutenir à cette personne que c'est lui qui l'a égaré. En contactant le chef de service nous n'avons eu aucune réponse hormis le fait de se faire agresser et de mettre notre parole en doute. Permettez moi Monsieur Le Préfet de laissez aller mon imagination a penser que peut être cette carte grise n'a pas été perdu pour tout le monde hall d'accueil trop petit, aucune confidentialité plus de chaises, photocopieur Non

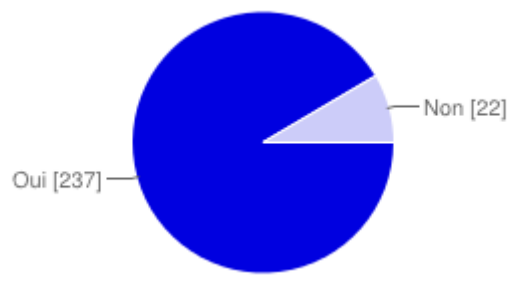
Quelle note attribueriez-vous à l'accueil physique de la préfecture et des sous-préfectures ?



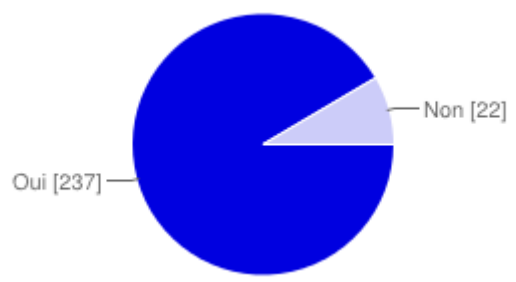


L'accueil téléphonique

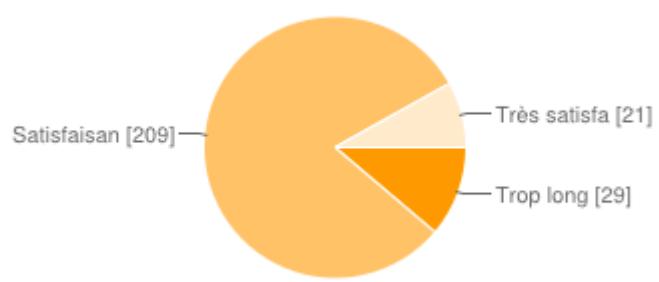
L'accès aux coordonnées téléphoniques a t-il été facile ?

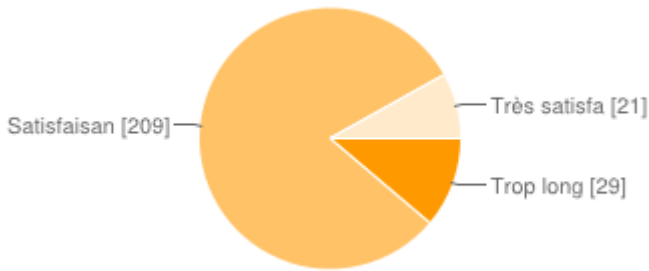


Oui	237	92 %
Non	22	8 %
Oui	237	92 %
Non	22	8 %



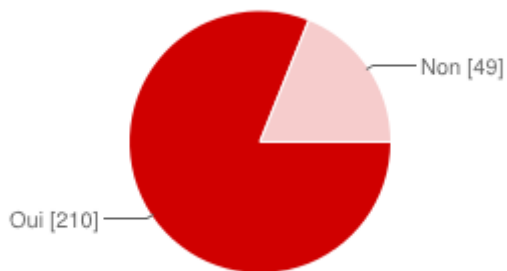
Le temps d'attente au téléphone ?



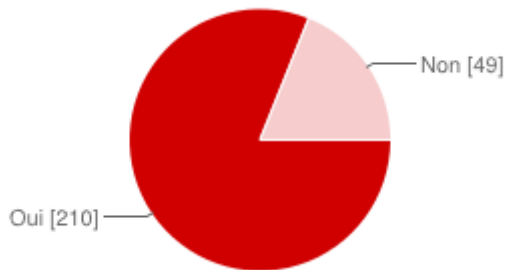


Trop long	29	11 %
Satisfaisant	209	81 %
Très satisfaisant	21	8 %
Trop long	29	11 %
Satisfaisant	209	81 %
Très satisfaisant	21	8 %

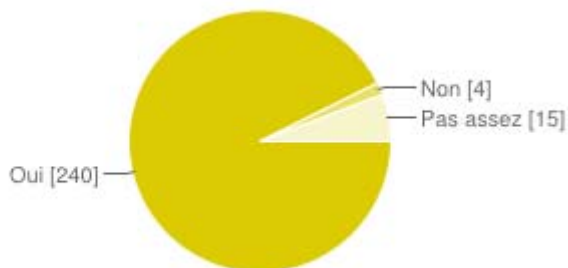
L'opérateur s'est-il présenté ?

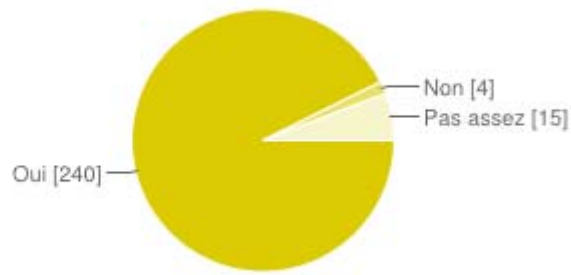


Oui	210	81 %
Non	49	19 %
Oui	210	81 %
Non	49	19 %



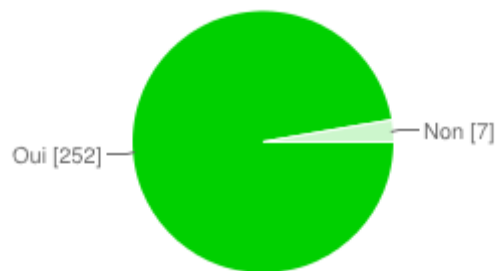
A t-il été courtois, agréable ?



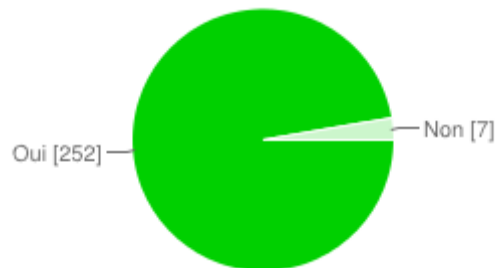


Oui	240	93 %
Non	4	2 %
Pas assez	15	6 %
Oui	240	93 %
Non	4	2 %
Pas assez	15	6 %

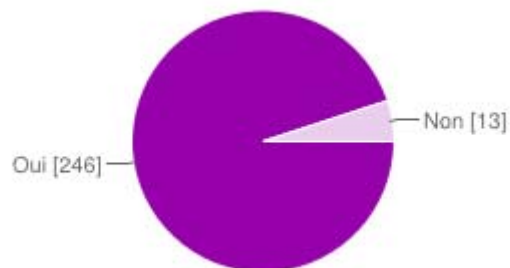
Votre demande a t-elle été bien comprise ?



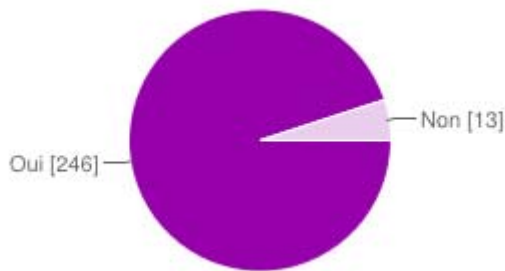
Oui	252	97 %
Non	7	3 %
Oui	252	97 %
Non	7	3 %



A t-elle été bien traitée ?



Oui	246	95 %
Non	13	5 %
Oui	246	95 %
Non	13	5 %



Globalement vous diriez que l'accueil téléphonique est...

Chalereux et attentionné Bon, correcte mieux que l'accueil physique zero courtois, correct très bon je n'ai pas eu l'occasion d'appeler ces derniers temps correct de bonne qualité,clair et concis. satisfaisant compétent très correct Convenable, professionnel,courtois courtois et cordial rassurant, professionnel, disponible très bien à améliorer. peut mieux faire agréable, cortois et attentif parfait SATISFAISANT pratique courtois / Professionnel à améliorer tres satisfaisant courtois et efficace agréable agréable courtois très agréable, la standardiste ne m'a pas dit son nom mais je savais que j'étais bien à la préfecture Conforme à mes attentes. celui qui lui est imposé Très bien la personne parle si vite que je n'ai pas pu noter ce qu'elle disait concis (rapide et efficace) dans l'ensemble c'est satisfaisant rien à dire satisfaisant (lorsque ça ne sonne pas occupé) correct et courtoit complaisant, informatif a été excellent aimable et efficace CORRECT cordial et poli RIEN à SIGNALER médiocre Competence Froid très rien à dire pas assez courtois nul Satisfaisant, mais redirigé vers la préfecture pour les papiers de véhicules Peux mieux faire très bien compréhensif normal convenable il est bien , mais trop long pour arriver au bon service long bien courtois correct PARFAIT trop long au guichet des cartes grises Professionnel trop long pour joindre les cartes grises 3 services différents pour traiter une demande de déclaration d'association global Conforme à mes attentes BON ne changez rien rien à signaler respectueux tres bien - Agréable - disponible embauchez des standardistes, l'attente sera moins longue très moyen adapté (au service public) satisfaisant et cordial Pas de problèmes acceptable agreable Mieux qu'avant, agréable et efficace. facilité. efficace et compétent ras professionnel courtois dans l'ensemble correct parfait satisfaisant courtois agréable Plutôt bien. Pas toujours bien orienté lorsque l'on appelle la Préfecture. assez satisfaisant contacte un peu froid très satisfaisant Je ne suis pas en mesure de répondre, n'étant pas amenée à téléphoner à l'accueil de la préfecture. Je m'y rends directement si besoin; assez bon bon Professionnel - courtois - bien, agreable très courtois Efficace. satisfaisant sans entrain Satisfaisant rapide et efficace

Chalereux et attentionné Bon, correcte mieux que l'accueil physique zero courtois, correct très bon je n'ai pas eu l'occasion d'appeler ces derniers temps correct de bonne qualité,clair et concis. satisfaisant compétent très correct Convenable, professionnel,courtois courtois et cordial rassurant, professionnel, disponible très bien à améliorer. peut mieux faire agréable, cortois et attentif parfait SATISFAISANT pratique courtois / Professionnel à améliorer tres satisfaisant courtois et efficace agréable agréable courtois très agréable, la standardiste ne m'a pas dit son nom mais je savais que j'étais bien à la préfecture Conforme à mes attentes. celui qui lui

est imposé Très bien la personne parle si vite que je n'ai pas pu noter ce qu'elle disait concis (rapide et efficace) dans l'ensemble c'est satisfaisant rien à dire satisfaisant (lorsque ça ne sonne pas occupé) correct et courtois complaisant, informatif a été excellent aimable et efficace CORRECT cordial et poli RIEN à SIGNALER médiocre Compétence Froid très rien à dire pas assez courtois nul Satisfaisant, mais redirigé vers la préfecture pour les papiers de véhicules Peux mieux faire très bien compréhensif normal convenable il est bien , mais trop long pour arriver au bon service long bien courtois correct PARFAIT trop long au guichet des cartes grises Professionnel trop long pour joindre les cartes grises 3 services différents pour traiter une demande de déclaration d'association global Conforme à mes attentes BON ne changez rien rien à signaler respectueux tres bien - Agréable - disponible embauchez des standardistes, l'attente sera moins longue très moyen adapté (au service public) satisfaisant et cordial Pas de problèmes acceptable agreable Mieux qu'avant, agréable et efficace. facilité. efficace et compétent ras professionnel courtois dans l'ensemble correct parfait satisfaisant courtois agréable Plutôt bien. Pas toujours bien orienté lorsque l'on appelle la Préfecture. assez satisfaisant contacte un peu froid très satisfaisant Je ne suis pas en mesure de répondre, n'étant pas amenée à téléphoner à l'accueil de la préfecture. Je m'y rends directement si besoin; assez bon bon Professionnel - courtois - bien, agreable très courtois Efficace. satisfaisant sans entrain Satisfaisant rapide et efficace

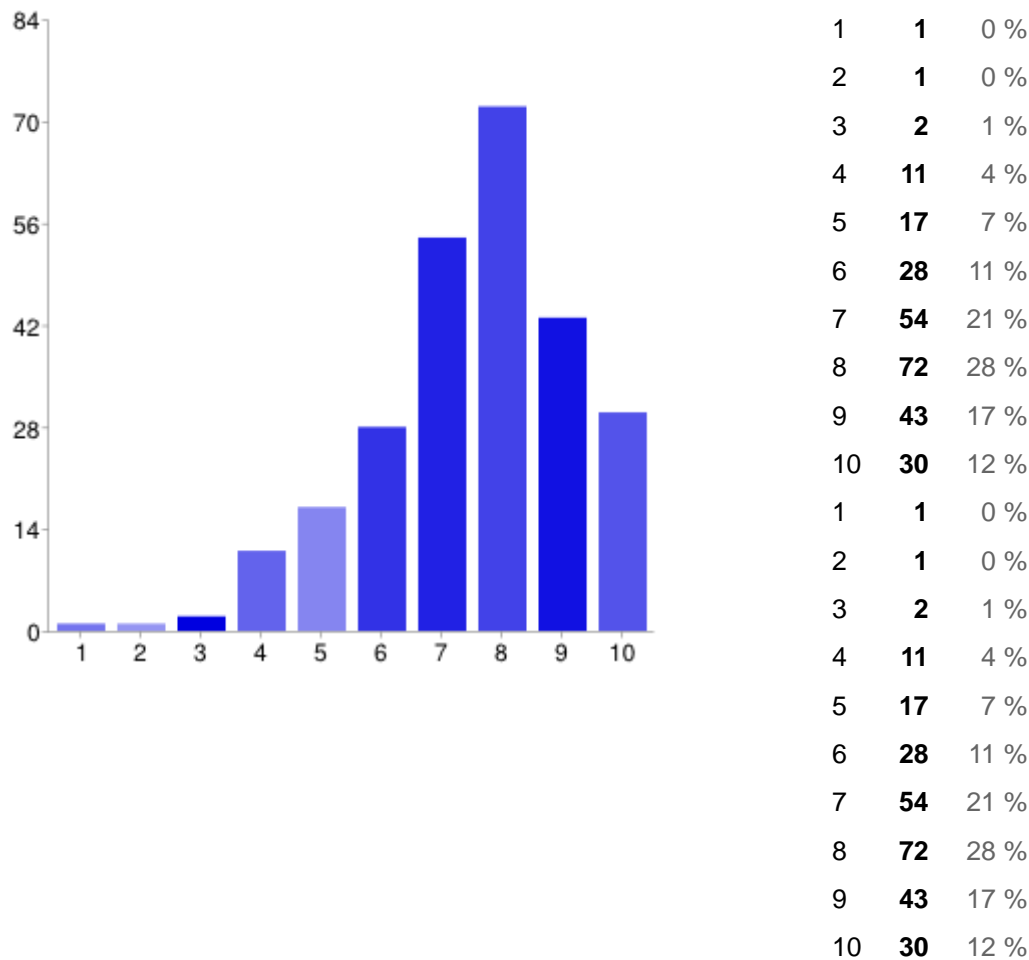
Auriez-vous des remarques/suggestions/critiques à faire quant à l'accueil téléphonique dans les services de la préfecture et des sous-préfectures ?

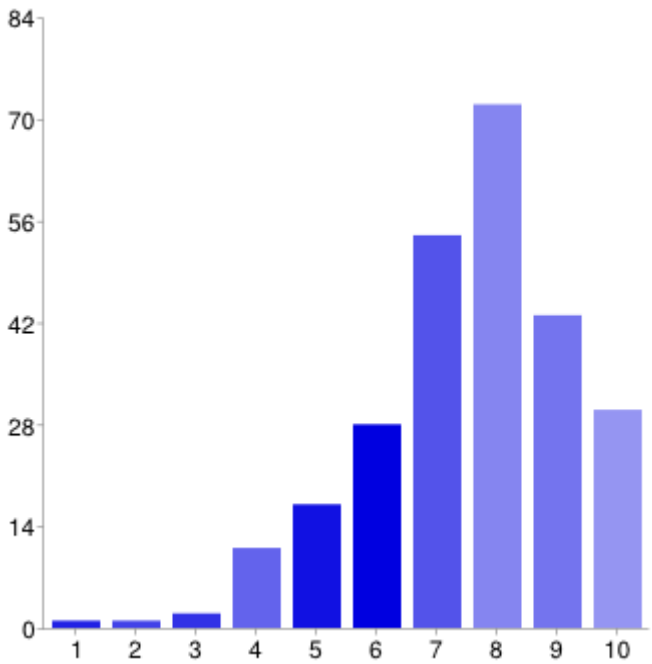
aucune permanence minimale / non un sourire s'entend au téléphone... je n'ai rien entendu organigramme des services avec numéros directs serait pratique pour les communes mais nous ne savons pas toujours à qui nous avons à faire, présentation trop rapide. Commencer par Préfecture du Gers, service xxxxx M XXXX pour que l'on ait le temps d'entendre et de comprendre Néant il est dommage que les accueils en sous-préfecture soient centralisés en Préfecture, ce qui engendre une perte de temps a revoir embaucher des jeunes 3 sonneries maximum avant de répondre global Je ne peux formuler des suggestions à ce sujet. RAS rien à signaler Les appels directs à la sous-préfecture de Condom seraient souhaités, pourquoi passe t'on par la préfecture? les mairies devraient disposer (éventuellement avec un code d'accès) d'un répertoire téléphonique avec les coordonnées de chaque service (tél, fax, mail) afin de faciliter et optimiser leurs démarches ou celles des particuliers qui se présentent en mairie. Evidemment ces infos restant confidentielles à usage strict du maire ou du secrétariat. il faudrait trouver sur internet l'ensemble des services et la ligne directe des collaborateurs à moins qu'elle y soit déjà mais je ne l'ai pas trouvée. à améliorer rapidement Nous souhaitons pouvoir continuer à contacter les services de la sous-préfecture du Gers même si le premier accueil est à Auch. La centralisation de l'accueil téléphonique à Auch et la redirection vers les services de Condom se font très rapidement. Nous souhaitons, au minimum, le maintien de l'existant.

aucune permanence minimale / non un sourire s'entend au téléphone... je n'ai rien entendu organigramme des services avec numéros directs serait pratique pour les communes mais nous ne savons pas toujours à qui nous avons à faire, présentation trop rapide. Commencer par Préfecture du Gers, service xxxxx M XXXX pour que l'on ait le temps

d'entendre et de comprendre Néant il est dommage que les accueils en sous-préfecture soient centralisés en Préfecture, ce qui engendre une perte de temps a revoir embaucher des jeunes 3 sonneries maximum avant de répondre global Je ne peux formuler des suggestions à ce sujet. RAS rien à signaler Les appels directs à la sous-préfecture de Condom seraient souhaités, pourquoi passe t'on par la préfecture? les mairies devraient disposer (éventuellement avec un code d'accès) d'un répertoire téléphonique avec les coordonnées de chaque service (tél, fax, mail) afin de faciliter et optimiser leurs démarches ou celles des particuliers qui se présentent en mairie. Evidemment ces infos restant confidentielles à usage strict du maire ou du secrétariat. il faudrait trouver sur internet l'ensemble des services et la ligne directe des collaborateurs à moins qu'elle y soit déjà mais je ne l'ai pas trouvée. à améliorer rapidement Nous souhaitons pouvoir continuer à contacter les services de la sous-préfecture du Gers même si le premier accueil est à Auch. La centralisation de l'accueil téléphonique à Auch et la redirection vers les services de Condom se font très rapidement. Nous souhaitons, au minimum, le maintien de l'existant.

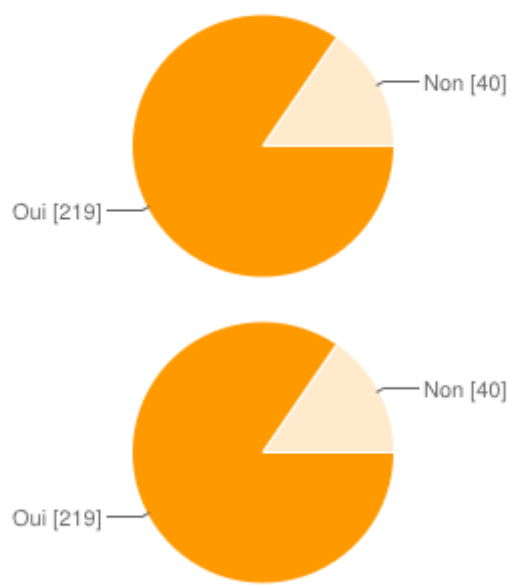
Quelle note attribueriez-vous à l'accueil téléphonique de la préfecture et des sous-préfectures ?





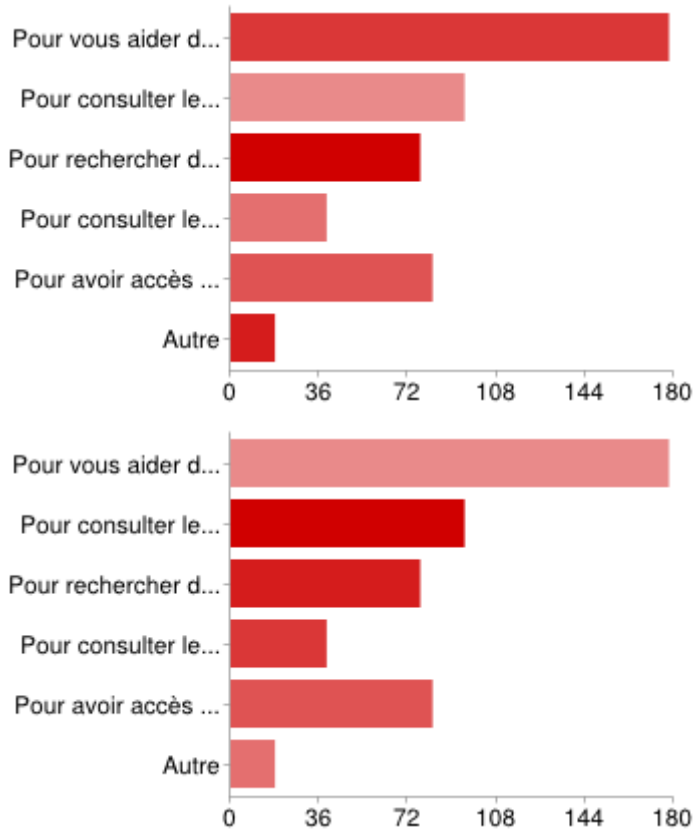
L'Internet Départemental de l'Etat

Avez-vous pris facilement connaissance de l'Internet Départemental de l'Etat , www.gers.gouv.fr ?



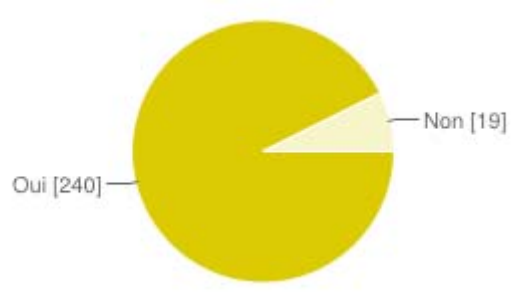
Oui	219	85 %
Non	40	15 %
Oui	219	85 %
Non	40	15 %

Pour quelles raisons vous êtes vous connecté ?

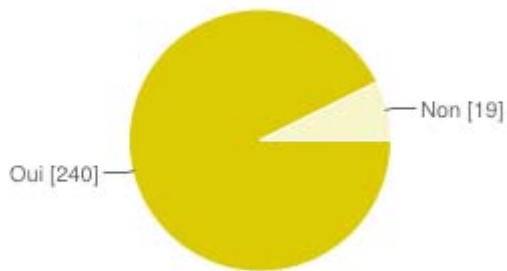


Pour vous aider dans une démarche administrative	178	36 %
Pour consulter les actualités	95	19 %
Pour rechercher des informations sur le département	77	16 %
Pour consulter les communiqués de presse	39	8 %
Pour avoir accès aux coordonnées des services	82	17 %
Autre	18	4 %
Pour vous aider dans une démarche administrative	178	36 %
Pour consulter les actualités	95	19 %
Pour rechercher des informations sur le département	77	16 %
Pour consulter les communiqués de presse	39	8 %
Pour avoir accès aux coordonnées des services	82	17 %
Autre	18	4 %

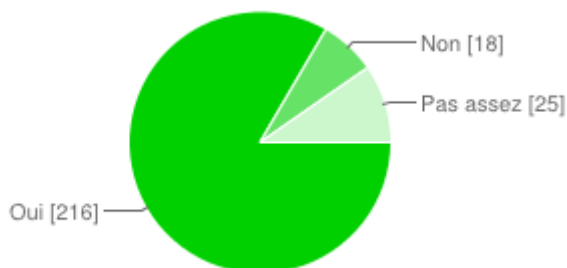
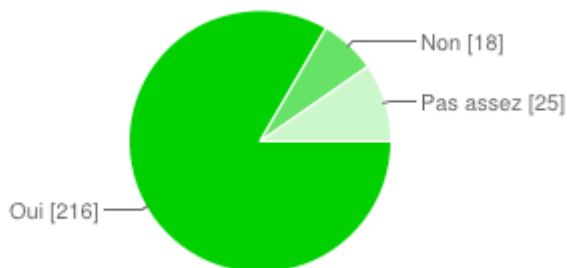
Avez-vous trouvé l'information recherchée ?



Oui	240	93 %
Non	19	7 %
Oui	240	93 %
Non	19	7 %



A t-elle été facile d'accès ?

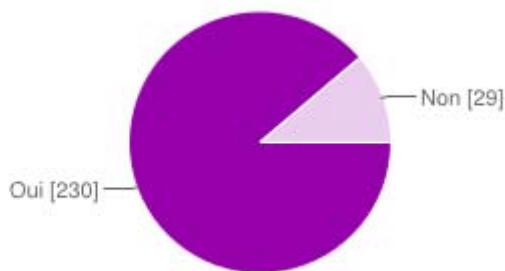


Oui	216	83 %
Non	18	7 %
Pas assez	25	10 %
Oui	216	83 %
Non	18	7 %
Pas assez	25	10 %

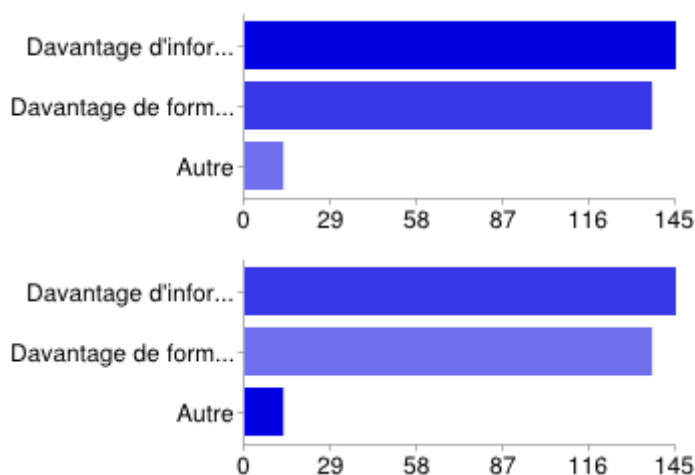
Les documents mis en ligne sont-ils facilement téléchargeables ?



Oui	230	89 %
Non	29	11 %
Oui	230	89 %
Non	29	11 %



Quelles améliorations pourrions-nous apporter à notre site ?



Davantage d'informations	145	49 %
Davantage de formulaires administratifs	137	46 %
Autre	13	4 %
Davantage d'informations	145	49 %
Davantage de formulaires administratifs	137	46 %
Autre	13	4 %

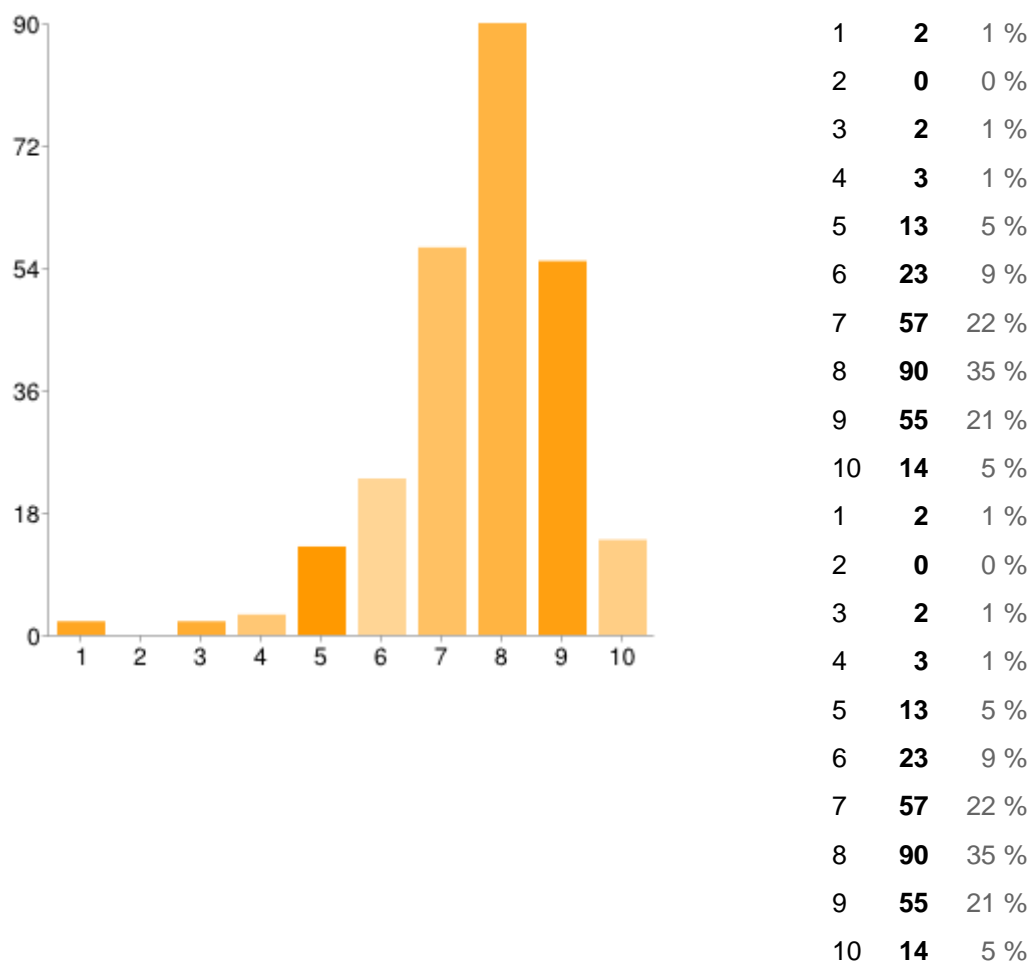
Auriez-vous des remarques/suggestions/critiques à faire quant au site www.gers.gouv.fr ?

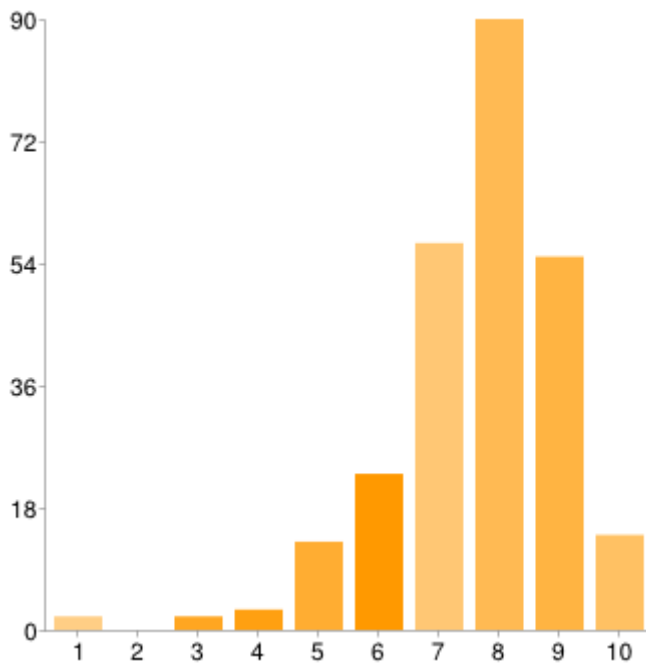
j'ai répondu à la première question donc je ne peux pas faire de critiques ou de remarques.
 parfois le téléchargement s'avère long demande carte grise en ligne Pour moi ça va
 l'affichage des horaires pourrait se faire directement sur la page d'accueil, sur un bandeau à gauche.
 mettre des documents plus faciles à télécharger téléchargement parfois long et impossible
 des rubriques simples avec le nom des responsables et leur téléphone une partie uniquement avec code d'accès pour les mairies
 formulaire carte grise un espace dédié uniquement aux mairies mieux faciliter les recherches RAS Remettre les numéros de téléphone des services
 faciliter le téléchargement des documents sans avis pas de note en conséquence : 1 parce que bloquant !
 Le site est très bien pour les particuliers / démarches administratives. Plus difficile d'accès, nous semble-t-il, pour les collectivités locales qui souhaitent faire des recherches thématiques. Non Confrontés à l'avalanche d'évolution de la législation dans tous les domaines possibles, de modifications des textes, des

procédures et malgré internet les nombreuses sollicitations des administrés nous confrontent souvent au petit cas particulier qui nécessite un complément d'information ou une réponse particulière. l'accès à toute heure à une documentation fiable et rapide serait un plus pour les petites communes qui ont des horaires d'ouverture réduits.

j'ai répondu à la première question donc je ne peux pas faire de critiques ou de remarques. parfois le téléchargement s'avère long demande carte grise en ligne Pour moi ça va l'affichage des horaires pourrait se faire directement sur la page d'accueil, sur un bandeau à gauche. mettre des documents plus faciles à télécharger téléchargement parfois long et impossible des rubriques simples avec le nom des responsables et leur téléphone une partie uniquement avec code d'accès pour les mairies formulaire carte grise un espace dédié uniquement aux mairies mieux faciliter les recherches RAS Remettre les numéros de téléphone des services faciliter le téléchargement des documents sans avis pas de note en conséquence : 1 parce que bloquant ! Le site est très bien pour les particuliers / démarches administratives. Plus difficile d'accès, nous semble-t-il, pour les collectivités locales qui souhaitent faire des recherches thématiques. Non Confrontés à l'avalanche d'évolution de la législation dans tous les domaines possibles, de modifications des textes, des procédures et malgré internet les nombreuses sollicitations des administrés nous confrontent souvent au petit cas particulier qui nécessite un complément d'information ou une réponse particulière. l'accès à toute heure à une documentation fiable et rapide serait un plus pour les petites communes qui ont des horaires d'ouverture réduits.

Quelle note attribueriez-vous à l'Internet Départemental de l'Etat ?





[Image]

Vous êtes :

Vous vous rendez le plus souvent à :

Distance parcourue :

Moyen de transport :

L'accueil physique

Avez-vous facilement trouvé le point d'accueil ?

En arrivant, l'accueil était plutôt... (courtois, respectueux...)

Avez-vous été reçu dans de bonnes conditions de confidentialité ?

Sur une échelle de 1 à 10 comment jugez-vous les espaces d'accueil et d'attente ?

A votre arrivée, avez-vous facilement été orienté(e) vers votre interlocuteur ?

Le temps d'attente avant d'entrer en contact avec votre interlocuteur ?

Les horaires des services actuellement proposés par la préfecture vous conviennent-ils ? (8h30-12h00 pour les guichets de délivrance de cartes grises et 9h00 - 12h00 / 14h00 - 17h30 pour les autres services)

Si non, lesquels seraient en mesure de mieux vous convenir ?

Auriez-vous des remarques, critiques ou suggestions à faire quant à l'accueil dans les services de la préfecture ou de la sous-préfecture ?

Quelle note attribueriez-vous à l'accueil physique de la préfecture et des sous-préfectures ?

L'accueil téléphonique

L'accès aux coordonnées téléphoniques a t-il été facile ?

Le temps d'attente au téléphone ?

L'opérateur s'est-il présenté ?

A t-il été courtois, agréable ?

Votre demande a t-elle été bien comprise ?

A t-elle été bien traitée ?

Globalement vous diriez que l'accueil téléphonique est...

Auriez-vous des remarques/suggestions/critiques à faire quant à l'accueil téléphonique dans les services de la préfecture et des sous-préfectures ?

Quelle note attribueriez-vous à l'accueil téléphonique de la préfecture et des sous-préfectures ?

L'Internet Départemental de l'Etat

Avez-vous pris facilement connaissance de l'Internet Départemental de l'Etat , www.gers.gouv.fr ?

Pour quelles raisons vous êtes vous connecté ?

Avez-vous trouvé l'information recherchée ?

A t-elle été facile d'accès ?

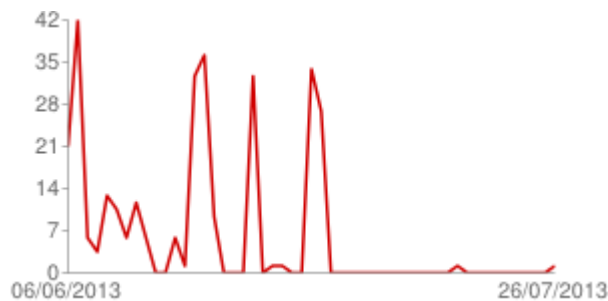
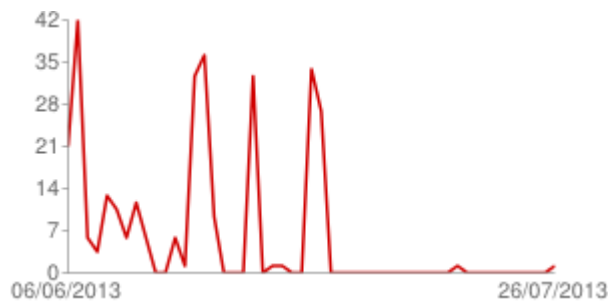
Les documents mis en ligne sont-ils facilement téléchargeables ?

Quelles améliorations pourrions-nous apporter à notre site ?

Auriez-vous des remarques/suggestions/critiques à faire quant au site www.gers.gouv.fr ?

Quelle note attribueriez-vous à l'Internet Départemental de l'Etat ?

Nombre de réponses quotidiennes



Nombre de réponses quotidiennes

[Afficher toutes les réponses](#)

[Publier les données analytiques](#)

Résumé